



# Stadt Köln

Die Oberbürgermeisterin

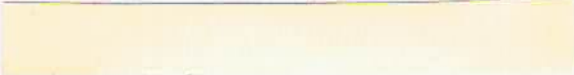
**Gesundheitsamt**  
**Abteilung Infektions- und Umwelthygiene**  
Gesundheitsamt  
Neumarkt 15-21, 50667 Köln  
[www.stadt.koeln](http://www.stadt.koeln)

**Anmeldung für das Hitzetelefon:**  
0221-221 34347 (Bürgertelefon)  
**Erreichbarkeit:**  
**Montag bis Freitag 07:00-18:00 Uh**

[KlimaUndPraevention@stadt-koeln.de](mailto:KlimaUndPraevention@stadt-koeln.de)  
[www.stadt-koeln.de/hitzetelefon](http://www.stadt-koeln.de/hitzetelefon)

Datum  
08.04.2024

## Einladung zur Registrierung für das Hitzetelefon des Gesundheitsamtes der Stadt Köln

Sehr geehrte Frau 

Ihr Gesundheitsamt schreibt Sie heute an, weil Sie zu den Bürger\*innen von Köln gehören, die bereits 75 Jahre oder älter sind.

Der Klimawandel führt zu Wetter- und Umweltveränderungen, die die menschliche Gesundheit in vielfältiger Weise beeinflussen. Langanhaltende Hitzewellen treten auch in Köln immer häufiger auf und kommen oft sehr plötzlich. Besonders wenn es mehrere Tage in Folge sehr heiß ist und die nächtliche Abkühlung fehlt, kann Hitze zur Gesundheitsgefahr werden.

Vorbestehende Gesundheitsprobleme können sich verschlechtern, neue können auftreten. Dies wird verstärkt durch chronische Erkrankungen sowie die Einnahme bestimmter Medikamente.

Deshalb möchten wir Sie am Hitzetelefon zum Thema Hitze beraten und Ihnen Verhaltenstipps geben, um Ihre damit verbundenen gesundheitlichen Risiken zu mindern. Gerne beantworten wir Ihre Fragen zu Anpassungsmaßnahmen und machen Sie auf anstehenden Hitzewellen in Köln aufmerksam.

Melden Sie sich schon jetzt für das kostenfreie Hitzetelefon an.

**Anmeldung Hitzetelefon: 0221 – 221 34347**

Geben Sie die Nummer auch gern an Andere weiter, denen sie nützlich sein könnte (z.B. Verwandte, Freunde, Nachbarn, vorerkrankte und alleinstehende Personen – unabhängig von deren Alter).



## Wie funktioniert das Hitzetelefon?

### 1. Melden Sie sich beim Bürgertelefon an – am besten schon jetzt

Ihre telefonische Anmeldung unter **0221 221 34347** nimmt das **Bürgertelefon der Stadt Köln** montags bis freitags von 7:00 – 18:00 Uhr gerne entgegen.

Alternativ können Sie sich **online anmelden**: [www.stadt-koeln.de/hitzetelefon](http://www.stadt-koeln.de/hitzetelefon)

Bei der Anmeldung nennen Sie uns Ihren Namen, den Stadtteil, in dem Sie wohnen und die Telefonnummer, unter der Sie am besten zu erreichen sind.

### 2. Das Gesundheitsamt ruft Sie zurück und führt eine Erstberatung durch

Nach Ihrer Anmeldung rufen die Kolleg\*innen des Gesundheitsamtes Sie an und führen mit Ihnen ein erstes ärztlich geleitetes Beratungsgespräch.

### 3. Bei offiziellen Hitzewarnungen für Köln werden Sie telefonisch informiert

Wenn Sie es wünschen, machen wir Sie auf anstehende Hitzewellen aufmerksam, Sie erhalten aktuelle Informationen und individuelle Tipps zum Verhalten in Ihrer Wohnung und unterwegs.

Wenn wir Sie beim ersten Mal nicht erreichen, erfolgt ein weiterer Anrufversuch.

## Datenschutz:

Ich weise auf die Datenschutzerklärung zum Hitzetelefon hin, die Sie unter [www.stadt-koeln.de/hitzetelefon](http://www.stadt-koeln.de/hitzetelefon) einsehen oder über diesen QR-Code abrufen können:

Sie dient lediglich Ihrer Information und muss bei telefonischer Anmeldung nicht abgezeichnet werden. Gern übersende ich Ihnen die Datenschutzerklärung auf Anforderung auch in schriftlicher Form.



## Weitere Informationen:

Weitere Tipps und Informationen zum Thema Hitze erhalten Sie auf dem Kölner Hitzeportal unter [www.stadt-koeln.de/hitzeportal](http://www.stadt-koeln.de/hitzeportal), oder bestellen Sie bei uns die Kölner Infobroschüre Hitzeknigge.

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrag

Ihr Hitzetelefon des Gesundheitsamtes  
Ein Angebot im Rahmen des Hitzeaktionsplans der Stadt Köln